Informacje o Urzędzie Miasta Zgorzelec w tekście odczytywalnym maszynowo

# Podstawowe informacje o Urzędzie Miasta Zgorzelec

* Urząd Miasta Zgorzelec jest przy ul. Domańskiego 7 w Zgorzelcu.
* Urząd jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Zgorzelec, którą kieruje Burmistrz Miasta Zgorzelec.
* Godziny otwarcia Punktu Obsługi Interesanta:
od poniedziałku do piątku od 7:30 do 17:00.
* Godziny otwarcia urzędu:
w poniedziałki, środy, czwartki od 7:30 do 15:30,
we wtorki od 7:30 do 17:00,
w piątki od 7:30 do 14:00.
* Godziny otwarcia Kasy Urzędu:
w poniedziałki, środy, czwartki od 9:00 do 14:00,
we wtorki od 9:00 do 16:00,
w piątki od 9:00 do 12:30.
* Burmistrz przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek
od godz. 13:00 do godz. 16:00.
* NIP Gminy Miejskiej Zgorzelec: 615-17-94-018
* REGON Gminy Miejskiej Zgorzelec: 230821546

# Zadania Urzędu Miasta Zgorzelca

Czym zajmuje się Urząd? W urzędzie wykonuje się zadania określone w Ustawie o samorządzie gminnym. Są to m.in. zadania dotyczące:

* oświaty,
* infrastruktury miejskiej,
* gospodarki przestrzennej,
* utrzymania placów zieleni.

Można m.in.:

* złożyć wniosek o wydanie dowodu osobistego,
* uzyskać wypisy z aktów stanu cywilnego,
* zarejestrować działalność gospodarczą w systemie CEiDG,
* złożyć wniosek o wycinkę drzewa.

W Urzędzie znajduje się Punkt Kasowy, w którym możesz dokonać zapłaty podatków i opłat lokalnych, np.:

* podatku od nieruchomości,
* opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
* opłaty skarbowej.

# Dostępność przestrzeni Urzędu Miasta Zgorzelca

* Do budynku prowadzą trzy wejścia: jedno od strony ul. Warszawskiej i dwa od strony ul. Domańskiego.
* Dla osób z niepełnosprawnościami przystosowane jest jedno wejście zlokalizowane od strony ul. Warszawskiej.
* Wejście to nie ma żadnego progu, usytuowane jest na poziomie chodnika, a drzwi zewnętrzne posiadają klamkę na dogodnej wysokości.
* W przypadku trudności z wejściem do Urzędu skorzystaj z dzwonka, który znajduje się na ścianie po lewej stronie.
* Po wejściu do Urzędu kolejne drzwi otwierają się automatycznie.
* Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
* Istnieje możliwość wejścia do Urzędu wraz z psem asystującym.
* Na parterze budynku znajduje się dotykowa tyflomapa informująca o rozkładzie pomieszczeń parteru.
* Na parterze jest toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami.
* Na parterze znajduje się Punkt Obsługi Interesanta (POI), w którym dowiesz się, gdzie powinieneś się udać, aby załatwić swoją sprawę.
* W Punkcie Obsługi Interesanta zainstalowano pętlę indukcyjną. Pętla indukcyjna to urządzenie, które pomaga lepiej słyszeć osobom, które mają aparaty słuchowe.
* Pracownicy POI głosowo informują także o lokalizacji wydziałów i dostępnych usługach. W budynku brak jest windy oraz platformy przyschodowej. Jako dostęp alternatywny dla interesanta z niepełnosprawnością, możliwa jest obsługa na parterze po lewej stronie od wejścia przy ul. Warszawskiej w Punkcie Obsługi Interesanta.
* Budynek ma trzy kondygnacje. Dla osób niedowidzących oznakowane zostały poręcze w alfabecie Braille’a informujące o lokalizacji poszczególnych pięter.
* W przypadku spraw załatwianych na innych kondygnacjach niż parter budynku, pracownik Punktu Obsługi Interesanta telefonicznie przywołuje merytorycznego pracownika, który obsługę interesanta z niepełnosprawnością prowadzi na parterze budynku.
* Na wniosek osoby zainteresowanej zapewnione jest skorzystanie z usług tłumacza polskiego języka migowego. W celu skorzystania z pośrednictwa tłumacza należy powiadomić Urząd o tym fakcie co najmniej 3 dni robocze przed dniem, kiedy planuje się załatwiać sprawę. Skorzystanie z usługi tłumacza jest bezpłatne dla osoby niepełnosprawnej w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. Dla ułatwienia dokonywania zgłoszeń przez osoby uprawnione, przygotowany został w Urzędzie wzór zgłoszenia**.**
* Przy Urzędzie znajdują się 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami: jedno od strony ul. Warszawskiej, zlokalizowane bezpośrednio przy wejściu do budynku oraz jedno od strony ul. Domańskiego.

# Kontakt z Urzędem Miasta Zgorzelec

**Jak załatwić sprawę w Urzędzie Miasta?**

* **osobiście** - możesz przyjść do Urzędu i spotkać się z pracownikiem
lub przynieść pismo i złożyć je w Punkcie Obsługi Interesanta
* **telefonicznie** - możesz zadzwonić pod numer telefonu: 75 77 59 900
* **poprzez e-mail** – możesz napisać e-mail na adres: urzad@zgorzelec.eu
* **za pomocą platformy ePUAP** – możesz wysłać pismo na adres ESP ePUAP:/umzgorzelec/SkrytkaESP
* **drogą pocztową** - możesz wysłać pismo na adres Urzędu:

Urząd Miasta Zgorzelec, ul. Domańskiego 7, 59 myślnik 900 Zgorzelec.

Jeżeli chcesz umówić się na spotkanie z Burmistrzem Miasta Zgorzelec, zadzwoń pod numer telefonu: 75 77 59 900. Burmistrz przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek od godziny 13.00 do godziny 16.00.

**Informacja o działalności Urzędu Miasta Zgorzelec finansowana jest ze środków Unii Europejskiej oraz Budżetu Państwa.**