

## A N K I E T A

### **badania stopnia zadowolenia interesanta z poziomu usług świadczonych w Urzędzie Miasta Zgorzelec**

Cel wizyty: .....

**Komórka organizacyjna załatwiająca sprawę**

.....

**1. Ocena warunków (infrastruktura) i sposobu załatwienia sprawy  
w komórce organizacyjnej / właściwy kwadrat zakreslić /**

- bardzo dobra
- dobra
- zadowalająca
- niezadowalająca

**2. Ocena kontaktu z osobą załatwiającą sprawę / właściwy kwadrat zakreslić /**

- bardzo dobra
- dobra
- zadowalająca
- niezadowalająca

**3. Ocena poziomu dostępu do informacji o sposobie załatwienia sprawy  
/ właściwy kwadrat zakreslić /**

- bardzo dobra
- dobra
- zadowalająca
- niezadowalająca

**4. Co według Pani / Pana można zmienić w funkcjonowaniu Urzędu?**

.....

.....